

SERVISNÍ PROTOKOL

Záznam o provedeném servisním zásahu

Číslo protokolu	Číslo zakázky	Datum zásahu
-----------------	---------------	--------------

Zhotovitel a zákazník

ZHOTOVITEL (servisní firma)	ZÁKAZNÍK
Název, IČO	Název / jméno, IČO
Technik (jméno a příjmení)	Kontaktní osoba, telefon

Místo zásahu a zařízení

Adresa místa zásahu	Označení / umístění zařízení
Typ zařízení, výrobce	Výrobní číslo

Čas na místě

Příjezd — datum	Příjezd — čas	Odjezd — datum	Odjezd — čas
Hodin práce	Hodin dopravy	Ujeto km	Počet techniků

Popis závady nebo požadavku zákazníka

Co zákazník hlásil, jaký byl stav při příjezdu

Provedené úkony

Co bylo na místě skutečně uděláno

Použitý materiál a náhradní díly

Položka	Množství	Poznámka

Výsledek zásahu

☐ Zařízení uvedeno do provozu	☐ Zařízení mimo provoz
☐ Provoz s omezením (popsáno níže)	☐ Nutná další návštěva
Doporučení pro zákazníka, dohodnutý další krok	

Podpisy

ZA ZHOTOVITELE — technik	ZA ZÁKAZNÍKA
Jméno a příjmení	Jméno a příjmení
Datum a podpis	Datum a podpis