PROTOKOL O NEOPRAVITELNOSTI

Záznam o prohlídce zařízení a o důvodu, proč ho nelze opravit

Číslo protokolu	Číslo zakázky	Číslo reklamace / pojistné události

Zhotovitel a zákazník

ZHOTOVITEL (servisní firma)	ZÁKAZNÍK (vlastník nebo provozovatel)
Název, IČO	Název / jméno, IČO
Adresa sídla	Adresa
Telefon, e-mail	Kontaktní osoba, telefon

Zařízení

Druh zařízení	Výrobce	Model / typové označení
Výrobní číslo	Rok výroby	Datum uvedení do provozu (je-li známo)
Umístění / inventární číslo	Datum prodeje (u reklamace)	Další identifikace

Prohlídka

Datum prohlídky	Místo prohlídky (adresa)	Technik (jméno a příjmení)

Popis závady a zjištění

Co zákazník hlásil, v jakém stavu bylo zařízení při prohlídce, co technik zjistil

Provedená diagnostika a měření

Zkouška / měření	Měřidlo (výrobní číslo)	Naměřená hodnota	Vyhodnocení

Důvod neopravitelnosti

☐ Technický: opravu nelze provést nebo by nevrátila zařízení do bezpečného a funkčního stavu
☐ Ekonomický: oprava je možná, ale nevýhodná ve srovnání s hodnotou nebo cenou nového zařízení
☐ Nedostupnost náhradních dílů: potřebný díl nelze obstarat
☐ Jiný důvod (popsán níže)

Odůvodnění: která část je poškozená, proč ji nelze opravit, čím je důvod doložen

Odhad ceny opravy (u ekonomického důvodu)	Cena srovnatelného nového zařízení	Zdroj (kalkulace, nabídka, ceník)
Chybějící díl (katalogové číslo)	Dostupnost ověřena u (výrobce, dodavatel)	Datum ověření

Stav zařízení po prohlídce

☐ Ponecháno v provozu bez omezení
☐ Ponecháno v provozu s omezením (popsáno v doporučení)
☐ Odstaveno z provozu, zákazník poučen
☐ Demontováno / odvezeno

Doporučení

Výměna, vyřazení, náhradní řešení, další posouzení; co má zákazník udělat a do kdy

Technik a přílohy

Osvědčení / oprávnění technika (číslo, platnost), je-li vyžadováno	Počet příloh

Přílohy:

☐ Fotodokumentace ☐ Protokol o měření ☐ Vyjádření výrobce nebo dodavatele dílů ☐ Kalkulace / nabídka

Vyjádření zákazníka

Zákazník podpisem potvrzuje převzetí protokolu; zde může uvést své vyjádření

Podpisy

ZA ZHOTOVITELE (technik)	ZA ZÁKAZNÍKA
Jméno a příjmení Datum a podpis	Jméno a příjmení Datum a podpis